

SERVIÇO AUTÔNOMO DE ÁGUA E ESGOTO DE LAGOINHA QUIXERÉ/CE

Rua Mestre Isidoro, 785 - LAGOINHA - CEP: 62920-000 - QUIXERÉ/CE

CNPJ: 29.402.298/0001-48 - Tel: 882172-1992 - Site: www.saaelagoinha.quixere.ce.gov.br

Relatório das informações da ouvidoria

Relatório estatístico de tipologia		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CRÍTICAS	1	1.32%
DENÚNCIAS	2	2.63%
RECLAMAÇÕES	54	71.05%
SERVIÇOS	3	3.95%
SUGESTÕES	2	2.63%
URGÊNCIAS	1	1.32%

Relatório estatístico de registro por canal de atendimento		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FALE CONOSCO	18	23.68%
WEBSITE	52	68.42%
WHATSAPP	1	1.32%

Relatório estatístico por unidade administrativa		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
NÃO INFORMADO	4	5.26%
SERVIÇO AUTONOMO DE AGUA E ESGOTO	67	88.16%

Relatório estatístico anual		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
2023	5	6.58%
2024	10	13.16%
2025	4	5.26%
2026	52	68.42%

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
MASCULINO	48	63,16%
FEMININO	2	2,63%

Quantidade total de manifestações: 50

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO



SERVIÇO AUTÔNOMO DE ÁGUA E ESGOTO DE LAGOINHA QUIXERÉ/CE

Rua Mestre Isidoro, 785 - LAGOINHA - CEP: 62920-000 - QUIXERÉ/CE

CNPJ: 29.402.298/0001-48 - Tel: 882172-1992 - Site: www.saaelagoinha.quixere.ce.gov.br

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
ENSINO FUNDAMENTAL COMPLETO.	1	1,32%
ENSINO MÉDIO INCOMPLETO.	1	1,32%
EDUCAÇÃO SUPERIOR COMPLETA.	1	1,32%
ANALFABETO, INCLUSIVE O QUE, EMBORA TENHA RECEBIDO INSTRUÇÃO, NÃO SE ALFABETIZOU.	47	61,84%

Quantidade total de manifestações: 50

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE
FAIXA 2 - DE 21 A 40 ANOS	2
FAIXA 3 - ACIMA DE 40 ANOS	1
FAIXA 4 - NÃO INFORMADO	73

Quantidade total de manifestações: 76

